

No. Daftar FPEB: 126/UN.40.A7.D1/PI/2019

**PENGARUH KETERAMPILAN MENGAJAR GURU DAN
MANAJEMEN KELAS TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA
MATA PELAJARAN PRODUKTIF
(Survey pada Siswa Kelas X Program Keahlian OTKP di SMK 1
Pasundan Bandung)**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada
Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh :

**RISKA VIVI KHOFIFAH
1500026**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2019

LEMBAR HAK CIPTA

PENGARUH KETERAMPILAN MENGAJAR GURU DAN MANAJEMEN KELAS TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA MATA PELAJARAN PRODUKTIF

**(Survey pada Siswa Kelas X Program Keahlian OTKP di SMK 1 Pasundan
Bandung)**

Oleh :

**RISKA VIVI KHOFIFAH
1500026**

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Riska Vivi Khofifah
Universitas Pendidikan Indonesia
Mei 2019

Hak cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,
difotokopi, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Riska Vivi Khofifah
1500026**

**PENGARUH KETERAMPILAN MENGAJAR GURU DAN
MANAJEMEN KELAS TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA DI
SMK 1 PASUNDAN BANDUNG
(Survey pada Siswa Kelas X Program Keahlian OTKP di SMK 1
Pasundan Bandung)**

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi,

Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, S.E., M.Pd.
NIP. 195309121979032001

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Pendidikan Manajemen Perkantoran

Dr. Budi Santoso, M.Si
NIP. 196008261987031001

ABSTRAK

PENGARUH KETERAMPILAN MENGAJAR GURU DAN MANAJEMEN KELAS TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA DI SMK 1 PASUNDAN BANDUNG

Oleh:
Riska Vivi Khofifah
1500026

Skripsi ini dibimbing oleh:
Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, S.E., M.Pd.

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah rendahnya hasil belajar siswa pada Mata Pelajaran Produktif kelas X Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran di SMK 1 Pasundan Bandung. Banyak faktor yang diduga menyebabkan rendahnya hasil belajar siswa, diantaranya keterampilan mengajar guru dan manajemen kelas. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji pengaruh keterampilan mengajar guru dan manajemen kelas, baik secara parsial maupun simultan, terhadap hasil belajar siswa. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian survey eksplanasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuisioner dengan model Skala Likert. Data yang diperoleh dari kuisioner dianalisis menggunakan regresi ganda. Unit analisis dalam penelitian ini adalah seluruh siswa kelas X Program Keahlian Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran di SMK 1 Pasundan Bandung Tahun Ajaran 2018/2019. Berdasarkan persepsi siswa keterampilan mengajar guru berada pada kategori cukup terampil, manajemen kelas berada pada kategori cukup efektif, dan hasil belajar berada pada kategori sedang. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa tingkat keterampilan mengajar dan manajemen kelas berpengaruh positif dan signifikan terhadap hasil belajar siswa, baik secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci : keterampilan mengajar guru, manajemen kelas, hasil belajar

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TEACHER'S TEACHING SKILLS AND CLASS MANAGEMENT ON STUDENT LEARNING OUTCOMES

By:

Riska Vivi Khofifah
1500026

Bachelor Thesis Advisor:

Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, S.E., M.Pd.

The problems studied in this study is the low learning outcomes of class X students on productive subject of Office Automation and Management at Vocational High School 1 Pasundan Bandung. There are many factors which are considered to be the causes of low student learning outcomes, including teacher's teaching skills and class management. The purpose of this research is to examine the effect of teacher's teaching skills and class management, both partially and simultaneously, on student learning outcomes. The research method used is the explanatory survey research method. The data collection technique used is a questionnaire with Likert Scale model. The data obtained from questionnaires are analyzed using multiple regression. The unit of analysis in this research is all students of class X of Office Automation and Management Skills Program at Vocational High School 1 Pasundan Bandung in the Academic Year of 2018/2019. Based on the students' perceptions, the teacher's teaching skills are in the fairly skilled category, the class management is in quite effective category, and the learning outcomes are in the moderate category. The results of hypothesis testing indicate that the level of teaching skills and class management have a positive and significant effect on student learning outcomes, both partially and simultaneously.

Keywords: *Teachers' teaching skill, class management, learning outcomes*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
BERITA ACARA	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Konsep Dasar Keterampilan Mengajar Guru..	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Keterampilan Mengajar	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Karakteristik Keterampilan Mengajar ...	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Jenis-jenis Keterampilan Mengajar	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Indikator Keterampilan Mengajar Guru	Error! Bookmark not defined.

2.2	Konsep Dasar Manajemen Kelas	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Pengertian Manajemen Kelas ..	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Tujuan Manajemen Kelas	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Fungsi Manajemen Kelas	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Manajemen Kelas ..	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	Pendekatan-Pendekatan dalam Manajemen Kelas	Error! Bookmark not defined.
2.2.6	Indikator Manajemen Kelas	Error! Bookmark not defined.
2.3	Konsep Hasil Belajar	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Pengertian Belajar	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Pengertian Hasil Belajar	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Hasil Belajar.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Teori belajar	Error! Bookmark not defined.
2.3.5	Indikator Hasil Belajar	Error! Bookmark not defined.
2.4	Pengaruh Keterampilan Mengajar Guru terhadap Hasil Belajar	Error! Bookmark not defined.
2.5	Pengaruh Manajemen Kelas terhadap Hasil Belajar Siswa	Error! Bookmark not defined.
2.6	Pengaruh Keterampilan Mengajar Guru dan Manajemen Kelas dan Hasil Belajar Siswa	Error! Bookmark not defined.
2.7	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.8	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.9	Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1	Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.

3.5	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7	Pengujian Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8	Pengujian Persyaratan Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.2	Uji Homogenitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.3	Uji Linieritas	Error! Bookmark not defined.
3.9	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.9.1	Teknik Analisis Data Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.9.2	Teknik Analisis Data Inferensial	Error! Bookmark not defined.
3.10	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Deskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Pengujian Persyaratan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Pengujian Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Analisis Keterampilan Mengajar Guru ..	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Analisis Manajemen Kelas	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Analisis Hasil Belajar Siswa	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Pengaruh Keterampilan Mengajar Guru terhadap Hasil Belajar Siswa	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Pengaruh Manajemen Kelas terhadap Hasil Belajar Siswa	Error! Bookmark not defined.

4.2.6 Pengaruh Keterampilan Mengajar Guru dan Manajemen Kelas terhadap Hasil Belajar Siswa...	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

1. 1 Presentase Siswa yang Memperoleh Nilai Pengetahuan di Bawah KKM pada Pelajaran Kearsipan Kelas X Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran Semester Ganjil di SMK 1 Pasundan Bandung **Error! Bookmark not defined.**
1. 2 Presentase Siswa yang Memperoleh Nilai Pengetahuan di Bawah KKM pada Pelajaran Teknologi Perkantoran Kelas X Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran Semester Ganjil di SMK 1 Pasundan Bandung**Error! Bookmark not defined.**
1. 3 Presentase Siswa yang Memperoleh Nilai Pengetahuan di Bawah KKM pada Pelajaran Korespondensi Kelas X Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran Semester Ganjil di SMK 1 Pasundan Bandung **Error! Bookmark not defined.**
1. 4 Presentase Siswa yang Memperoleh Nilai Keterampilan di Bawah KKM pada Pelajaran Kearsipan Kelas X Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran Semester Ganjil di SMK 1 Pasundan Bandung **Error! Bookmark not defined.**
1. 5 Presentase Siswa yang Memperoleh Nilai Keterampilan di Bawah KKM pada Pelajaran Teknologi Perkantoran Kelas X Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran Semester Ganjil di SMK 1 Pasundan Bandung**Error! Bookmark not defined.**
1. 6 Presentase Siswa yang Memperoleh Nilai Keterampilan di Bawah KKM pada Pelajaran Korespondensi Kelas X Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran Semester Ganjil di SMK 1 Pasundan Bandung **Error! Bookmark not defined.**
2. 1 Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**
3. 1 Operasional Variabel Keterampilan Mengajar Guru **Error! Bookmark not defined.**

3. 2 Operasional Variabel Manajemen Kelas.....**Error! Bookmark not defined.**
3. 3 Operasional Variabel Hasil Belajar Siswa**Error! Bookmark not defined.**
3. 4 Populasi Siswa Kelas X Program Keahlian Otomatisasi dan Tata Kelola
Perkantoran SMK 1 Pasundan Bandung**Error! Bookmark not defined.**
3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Keterampilan Mengajar Guru.**Error! Bookmark not defined.**
3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Manajemen Kelas **Error! Bookmark not defined.**
3. 7 Tabel Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel X_1 dan Variabel X_2 . **Error! Bookmark not defined.**
3. 8 Skala Penafsiran Skor Rata-rata Variabel Keterampilan Mengajar (X_1)**Error! Bookmark not defined.**
3. 9 Skala Penafsiran Skor Rata-rata Variabel Manajemen Kelas (X_2)..... **Error! Bookmark not defined.**
3. 10 Skala Penafsiran Skor Rata-rata Variabel Hasil Belajar (Y) **Error! Bookmark not defined.**
3. 11 Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
4. 1 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Keterampilan Mengajar
Guru**Error! Bookmark not defined.**
4. 2 Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Keterampilan Membuka
Pembelajaran**Error! Bookmark not defined.**
4. 3 Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Keterampilan
Menjelaskan**Error! Bookmark not defined.**
4. 4 Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Keterampilan Menutup
Pembelajaran**Error! Bookmark not defined.**
4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Keterampilan Bertanya **Error! Bookmark not defined.**
4. 6 Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Keterampilan Memberi
Penguatan**Error! Bookmark not defined.**

4. 7 Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Keterampilan
Memberikan Variasi.....**Error! Bookmark not defined.**
4. 8 Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Demonstrasi..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 9 Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Keterampilan
Menggunakan Media Pembelajaran.....**Error! Bookmark not defined.**
4. 10 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Manajemen Kelas..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 11 Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Perencanaan
Kurikulum**Error! Bookmark not defined.**
4. 12 Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Pengorganisasian
Proses Belajar Mengajar**Error! Bookmark not defined.**
4. 13 Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Pengaturan
Lingkungan**Error! Bookmark not defined.**
4. 14 Rekapitulasi Nilai Akhir Siswa Kelas X Pada Mata Pelajaran Produktif
Semester Ganjil Tahun Ajaran 2018/2019 di SMK 1 Pasundan Bandung
.....**Error! Bookmark not defined.**
4. 15 Hasil Uji Normalitas Variabel X_1 (Keterampilan Mengajar Gurru)..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 16 Hasil Uji Normalitas Variabel X_2 (Manajemen kelas) **Error! Bookmark not defined.**
4. 17 Tabel Uji Homogenitas Variabel X_1 (Keterampilan Mengajar) **Error! Bookmark not defined.**
4. 18 Tabel Uji Homogenitas Variabel X_2 (Manajemen kelas)..**Error! Bookmark not defined.**
4. 19 Uji Linieritas Variabel X_1 (Keterampilan Mengajar Guru) terhadap Variabel
Y (Hasil Belajar Siswa)**Error! Bookmark not defined.**
4. 20 Tabel Uji Linieritas Variabel X_2 (Manajemen Kelas) Terhadap Variabel Y
(Hasil Belajar Siswa)**Error! Bookmark not defined.**

4. 21 Uji Hipotesis Antara Variabel X_1 Terhadap Y **Error! Bookmark not defined.**
4. 22 Regresi Sederhana dari Variabel X_1 terhadap Variabel Y ..**Error! Bookmark not defined.**
4. 23 Koefisien Korelasi dari Variabel X_1 terhadap Variabel Y ..**Error! Bookmark not defined.**
4. 24 Koefisien Determinasi Variabel X_1 terhadap Variabel Y ..**Error! Bookmark not defined.**
4. 25 Uji Hipotesis Variabel X_2 terhadap variabel Y **Error! Bookmark not defined.**
4. 26 Regresi Sederhana dari Variabel X_2 terhadap Variabel Y ..**Error! Bookmark not defined.**
4. 27 Koefisien Korelasi antara Variabel X_2 terhadap Variabel Y **Error! Bookmark not defined.**
4. 28 Koefisien Determinasi Variabel X_2 terhadap variabel Y ..**Error! Bookmark not defined.**
4. 29 Uji F Variabel X_1, X_2 terhadap Variabel Y...**Error! Bookmark not defined.**
4. 30 Regresi Ganda**Error! Bookmark not defined.**
4. 31 Koefisien Korelasi antara Variabel X_1, X_2 , terhadap Variabel Y **Error! Bookmark not defined.**
4. 32 Koefisien Determinasi Variabel X_1, X_2 , terhadap Variabel Y **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

2. 1 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2. 2 Hubungan Kausalitas Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4. 1 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Variabel Keterampilan Mengajar Guru	Error!
Bookmark not defined.	
4. 2 Rekapitulasi Nilai Rata-rata UTS dan UAS Siswa Kelas X Pada Mata Pelajaran Produktif.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, M., & Muhidin, d. S. (2011). *Panduan Praktis Memahami Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Alma, Buchari (2009). *Guru Profesional*. Bandung: Alfabeta
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____ (2010). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dalyono, M. (2010). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Dahar, Ratna Willis. (2011). *Teori Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta : Penerbit Erlangga
- Djamarah, Syaiful Bahri. (2002). *Rahasia Sukses Belajar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____ (2011). *Psikologi Belajar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Djamarah & Zain. (2006). *Strategi belajar mengajar*. Jakarta: Rineka Cipta
- Danim, S., & Yunan, Danim. (2011). *Administrasi Sekolah dan Manajemen Kelas*. Bandung: Pustaka Setia.
- Dimiyati dan Mudhijono. (2009). *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: Rineka Cipta
- Faturrahman, pupuh. (2007). *Strategi Belajar Mengajar*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Hadis, A., dan Nurhayati. (2010). *Psikologi dalam pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Majid, Abdul. 2013. *Strategi Pembelajaran*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Moedjiono, JJ. Hasibun. (2012). *Proses Belajar mengajar*. Bandung: PT Ramaja Rosdakarya
- Muhidin, Sambas Ali. (2010). *Statistika 1 Pengantar untuk Penelitian*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Muhidin, Sambas A dan Maman Abdurahman. (2007). *Analisis Korelasi, Regresi dan Jalur dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.

- Muhidin, Sambas Ali dan Uep Tatang Sontani (2011). *Dasar – Dasar Metode Statistika untuk penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Mulyasa, E. (2009). *Menjadi Guru Professional*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nazir, Moh. (2005). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Purwanto, Ngalim. (2010). *Psikologi Pendidikan*. Bandung: PT. Raja Rosdakarya
- Rasto. (2015). *Pembelajaran Mikro*. Bandung: Alfabeta
- Rachmawati, Tutik dan Daryanto. (2013). *Penilaian Kinerja Profesi Guru dan Angka Kreditnya*. Yogyakarta: Gava Media Jurnal
- Riduwan. (2010). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Rohani, A. (2004). *Pengelolaan Pengajaran*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sagala, Syaiful. (2010). *Konsep dan Makna Pembelajaran Membantu Memecahkan Problematika Belajar Mengajar*. Bandung : Alfabeta
- Slameto. (2010). *Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta
- Somanti, A., & Muhidin, S. A. (2006). *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Solihatin. (2012). *Strategi pembelajaran PPKN*. Jakarta Rineka Cipta.
- Sudjana, N. (2013). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- _____. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Syah, Muhibbin. (2008). *Psikologi Belajar*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Syaodih, N. (2009). *Landasan Psikologi Proses Pendidikan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan UPI. (2011). *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Penerbit Alfabeta

- Usman, Moh. Uzer. (2009). *Menjadi Guru Profesional*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Wina, S. (2005). *Pembelajaran dalam Implementasi Kurikulum Berbasis Kompetensi*. Bandung: Prenada media Group.
- Winkel, W.S. (2009). *Psikologi Pengajaran*. Jakarta: Gramedia
- Wijaya, C. dan Rusyan, T.A. (2000). *Kemampuan Dasar Guru dalam Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Jurnal

- Akin, S., Yildirim, A., & Goodwin, A. L. (2016). *Classroom Management through the eyes of Elementary Teacher in Turkey: A Phenomenological Study*. *Educational Sciences: Theory & Practice*, 771-797.
- Anggraini, C., (2018). *Fasilitas Belajar dan Manajemen Kelas Sebagai Terhadap Prestasi Belajar Siswa*. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, Vol. 2 No. 1 hal. 69-77 Juli 2018
- Cabaroglu, N., (2012). *Prospective EFL Teachers Perceptions of Prospective EFL Teacher Perceptions of Classroom Management and Misbehaviour*. *Cukurova University Faculty Of Education Journal*, Vol. 41, No. 1 hal. 117-132
- Chih Lun Hung dan Chih Chieh Fan, (2014). *Perceived classroom management and student learning motivation in social studies of Taiwan junior high school students*. *European Journal of Research in Social Sciences*, Vol.2, hal. 3, hal. 40-51
- Hammond, Linda Darling. (2000). *Teacher Quality and Student Achievement: A Review of State Policy Evidence*. Vol. 8 (1).
- Permatasari, Elisa. (2015). *Pengaruh Keterampilan Mengajar Guru Dan Lingkungan Sekolah Terhadap Minat Belajar Siswa Kelas XI Administrasi Perkantoran Mapel Administrasi Kepegawaian Di SMKN 1 SLAWI*. Vol.4, no.3.
- Rohmah, Kholifatul Kurnia dan Marimin. (2015). *Pengaruh Persepsi Siswa Mengenai Keterampilan Mengajar, Kompetensi Kepribadian, Dan Kompetensi Sosial Guru, Terhadap Prestasi Belajar Siswa Program Studi Administrasi Perkantoran Di Smk Negeri 1 Purwodadi*. Vol. X. No. 1. 28-41.

- Safitri, E., (2016). *Keterampilan Mengajar Guru dan Motivasi Belajar Siswa Sebagai Terhadap Hasil Belajar. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, Vol. 1 No. 1 Agustus 2016
- Sari, Puspita Bella. (2017). *Meningkatkan Disiplin Belajar Siswa melalui Manajemen kelas. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, Vol. 1 No. 1, Juli 2017, Hal. 122-129
- Sari, Lupita Wanda. (2019). *Keterampilan Mengajar Guru dan Komunikasi Interpersonal guru sebagai determinan terhadap motivasi belajar siswa. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, Vol. 2 No. 2, Januari 2019. Hal. 242-252
- Sitorus, I. W., (2018). *Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa melalui Keterampilan Mengajar Guru, Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, Vol. 2 No. 1, Hal. 93-98
- Sujati, (2006). *Manajemen Kelas yang Efektif dalam Pembelajaran. Dinamika Pendidikan* No. 1/Th. XIII Mei 2016
- Suhanji. (2014). *Konsep Manajemen Kelas dan Implikasinya dalam Pembelajaran. Jurnal Kependidikan*, Vol. II No. 2 November 2014
- Yudha, R.I., (2016). *Pengaruh Fasilitas Belajar dan Pengelolaan Kelas terhadap Minat Belajar Siswa SMK pada Pelajaran Akuntansi di Kota Jambi. Jurnal Kajian Pendidikan dan Pengajaran*, Vol. 2, No. 2, hal. 143-151

Litelatur perundang-undangan

- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional